



Gezin van de toekomst
veiligheid & verbinding

Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden van Gezin van de toekomst lees je de regels die gelden voor alle diensten, trajecten, producten en informatie die worden aangeboden via onze website en praktijk. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Begrippen

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Gezin van de toekomst.

Cliënt: De persoon voor wie de begeleiding of ondersteuning feitelijk wordt uitgevoerd.

Diensten: Alle vormen van jeugdhulp, begeleiding, coaching, trainingen, consulten en overige activiteiten aangeboden door Gezin van de toekomst.

Overeenkomst: De afspraak tussen Gezin van de toekomst en opdrachtgever, vastgelegd mondeling, schriftelijk of digitaal.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, consulten en diensten van Gezin van de toekomst.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.

3. Diensten en Uitvoering

- 3.1 Gezin van de toekomst voert haar diensten uit volgens professionele standaarden, waaronder de Jeugdwet, de SKJ-beroepscode en relevante kwaliteitsrichtlijnen.
- 3.2 De invulling van het traject wordt afgestemd op de hulpvraag van de cliënt en kan tussentijds worden aangepast als de professional dit nodig acht.
- 3.3 Het resultaat van begeleiding of coaching kan niet worden gegarandeerd; inspanningsverplichting geldt, geen resultaatverplichting.

4. Afspraken en Annulering

- 4.1 Bij trajecten binnen de Jeugdwet gelden de afspraken zoals bepaald door de verwijzer en gemeente.

5. Tarieven en Betaling

- 5.1 Tarieven zijn zichtbaar op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
- 5.2 Betaling gebeurt via factuur met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.



- 5.3 Bij uitblijven van betaling kan Gezin van de toekomst herinneringen sturen en, indien nodig, een incassotraject starten, waarbij extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 5.4 Gezin van de toekomst biedt vergoede zorg voor kinderen tot 18-21 jaar vanuit de Jeugdwet binnen regio West-Brabant-west en oost.

6. Privacy en Dossiervorming

- 6.1 Gezin van de toekomst verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 6.2 Voor jeugdhulp wordt een dossier bijgehouden, dat enkel toegankelijk is voor de betrokken professionals.
- 6.3 Gegevens worden alleen gedeeld met derden met toestemming van de cliënt/opdrachtgever, tenzij er wettelijke verplichtingen bestaan (bijvoorbeeld bij veiligheidsrisico's).

7. Geheimhouding

- 7.1 Alle informatie die tijdens trajecten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- 7.2 Geheimhouding kan enkel worden doorbroken wanneer de veiligheid van de cliënt of anderen in het geding is, conform de wettelijke meldplicht en beroepscode's.

8. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever verstrekt juiste en volledige informatie die relevant is voor het uitvoeren van de diensten.
- 8.2 Bij onjuiste of onvolledige informatie kan Gezin van de toekomst de overeenkomst wijzigen, opschorten of beëindigen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Gezin van de toekomst is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 9.2 Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10. Klachtenregeling

- 10.1 Klachten worden bij voorkeur eerst besproken met de betrokken professional.
- 10.2 Als dit niet leidt tot een oplossing, kan de klacht worden ingediend bij de officiële klachtenregeling zoals vereist binnen de Jeugdwet. Gezin van de toekomst is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie (*gegevens op de website vermeld*).

11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de invloed van Gezin van de toekomst ligt en die de uitvoering van diensten tijdelijk of permanent verhindert.
- 11.2 In geval van overmacht kan een afspraak kosteloos worden verplaatst.



12. Beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1 Zowel opdrachtgever als Gezin van de toekomst kan de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting niet wenselijk of mogelijk is.
- 12.2 Beëindiging wordt altijd onderbouwd en, indien van toepassing binnen de Jeugdwet, afgestemd met verwijzers en betrokken instanties.

13. Intellectueel Eigendom

- 13.1 Alle materialen, methoden, documenten, concepten en trainingen ontwikkeld door Gezin van de toekomst blijven eigendom van de praktijk.
- 13.2 Vermenigvuldiging, verspreiding of commercieel gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

14. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- 14.1 Gezin van de toekomst behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 14.2 De meest recente versie is altijd te vinden op de website.

Heb je vragen over deze voorwaarden?

Neem gerust contact op:

Gezin van de toekomst
Elles Bosmans

06 – 14 76 61 88
elles@gezinvandetoekomst.nl
www.gezinvandetoekomst.nl

KVK: 94755582
SKJ-registratie: 160024747
AGB-code: 78780782

Versie: december 2025